



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Boletim de Serviço Eletrônico em 27/02/2024

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA – SERVIÇOS

Atestamos para os devidos fins, que a sociedade empresarial LIFE TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.660.928/0001-00, estabelecida no endereço SCLN 306, Bloco "C", sala 114/115, bairro Asa Norte CEP:70.745-530 na Brasília/DF, prestou para a Coordenação Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações - COGETIC (**33.781.055/0001-35**), os serviços do objeto no **Contrato nº 09/2017 e seus aditivos (Processo nº 25380.000173/2017-88)**, conforme características contratuais abaixo discriminadas:

1. OBJETO:

Contratação de horas de serviços técnicos para prestação de serviços de suporte aos usuários, suporte à infraestrutura de TI, suporte ao desenvolvimento e manutenção dos sistemas de informação, suporte à segurança da informação e comunicação, e suporte à gestão e inovação em TI.

2. VALOR CONTRATUAL:

R\$ 16.899.459,50 (dezesseis milhões, oitocentos e noventa e nove mil, quatrocentos e cinquenta e nove reais e cinquenta centavos).

3. VIGÊNCIA: 03/04/2017 a 03/04/2023

4. PRAZO: Não cabe.

5. RESPONSÁVEL TÉCNICO: Fernando José Ribeiro Speich.**6. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS:**

6.1: Prestação de serviços técnicos especializados no atendimento à usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação, nas unidades do Ceará, Pernambuco, Bahia , Distrito Federal e Rio de Janeiro

6.2: Serviços de apoio em tecnologia da informação - TI na área de suporte técnico ao usuário (service desk), em conformidade com as melhores práticas do ITIL V3 ou superior, executando o total de 8.000 (oito mil) horas mensais, perfazendo um total de pelo menos 96.000 (noventa e seis mil e duzentas) horas anuais.

6.3: Serviço de configuração e administração de ambiente de gerenciamento de máquinas virtuais utilizando VMWare VCenter, com mais de 5 hosts e 65 máquinas virtuais, em cluster de alta disponibilidade utilizando DRS.

6.4: Serviços de desenho, implantação e administração do servidor de correio eletrônico Microsoft Exchange na plataforma Windows e Exchange Online Office365, com quantidade superior a 11000 caixas postais e 7 sufixos.

6.5: Serviços de configuração, administração e gerenciamento de tecnologia de proteção de dados com no mínimo 500 máquinas virtuais;

6.6: Serviços de desenho, implantação e administração de serviços sustentação à infraestrutura de serviços web, sites ou portais web para ambiente com mais de 6.000 usuários, contemplando ambientes em alta disponibilidade utilizando serviços de balanceamento de carga como HAProxy e Nginx utilizando múltiplas versões de PHP simultaneamente.

7. QUANTITATIVOS DA CONTRATAÇÃO:**7.1. Equipe Mobilizada:**

Função	Quantidade
Gerente	1
Técnicos de suporte ao usuário de tecnologia da informação	20

Técnicos em manutenção de equipamentos de informática	2
Analista de suporte computacional	21
TOTAL	44

No contrato 09/2017 o serviço foi mensurado pela hora de serviço trabalhado (HST*). Segue abaixo a tabela descrevendo o serviço:

Função	Quantidade inicial de HST por ano	Quantidade final de HST por ano
Suporte	31.500	172.095

*base de cálculo para prestação de serviços foi de 176h/ mês

Atestamos, ainda, que os referidos serviços de forma satisfatória e que, até o momento, **NADA CONSTA** em nossos registros que desabone a conduta da empresa.

REGISTRO Nº

Rio de Janeiro, 27 de Fevereiro de 2024.

Inserir nome do responsável
Matrícula
Setor/Serviço ou Seção
Tel: (021) _____ / E-mail: _____



Documento assinado eletronicamente por **THIAGO DA FONSECA CARELLI, Tecnologista em Saúde Pública**, em 27/02/2024, às 09:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3602322** e o código CRC **9144309F**.

Gestor: COGEAD/DECOM/SEAC/SQF

Versão: 00 - Setembro/2020

Referência: Processo nº 25380.000560/2024-43

SEI nº 3602322